

سياسة الجودة

نظام الإدارة المتكامل للمواصفات

(أيزو ٩٠٠١، أيزو ١٤٠٠١ و أوهساس ١٨٠٠١)

تقوم شركة الزامل للمكيفات والأجهزة المنزلية بتصميم وتصنيع وبيع وصيانة مكيفات الهواء المنزلية في الوقت المحدد وبأسعار تنافسية ، وذات الجودة والكفاءة العالية الموفرة في استهلاك الطاقة ، وبما يتوافق مع المعايير والمواصفات القياسية الفنية المحلية والدولية المتعلقة بالأداء والجودة والسلامة.

كما تلتزم شركة الزامل للمكيفات والأجهزة المنزلية باستمرارية تحقيق توقعات العملاء سواء الداخليين و الخارجيين والتحسين المستمر وتطبيق أفضل الممارسات من خلال تطبيق نظام الإدارة المتكامل لكل من نظام إدارة الجودة أيزو ٩٠٠١، ونظام إدارة البيئة أيزو ١٤٠٠١ ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية أوهساس ١٨٠٠١ في جميع العمليات الإدارية والإنتاجية و لتحقيق الأهداف المرجوة التي تتلخص بالتالي:

- الالتزام بالأنظمة والنشريات المعمول بها في المملكة العربية السعودية ، وسياسات الشركة في جميع التعاملات الداخلية و الخارجية.
- تطوير وتطبيق آليات وإجراءات العمل وأنظمة الجودة والصحة والسلامة والبيئة.
- التأكد من التطبيق الفعال للأنظمة من خلال القياس والتدقيق والمراجعة الدورية.
- تطبيق مفاهيم الجودة التي تركز على رفع كفاءة العمليات وأفضل الممارسات والتحسين المستمر وتقليل الهدر والاستهلاك الأمثل للموارد الطبيعية.
- ضمان الرضا المستدام للعملاء.
- منع الآثار الضارة بالبيئة وإعادة تدوير المواد التالفة والتقليل من إصابات العمل.

كما تلتزم شركة الزامل للمكيفات والأجهزة المنزلية بتطبيق هذه السياسة ونشرها وتعميمها على جميع الموظفين والموردين والمقاولين، وأن تكون متاحة للجميع على الموقع الإلكتروني لشركة الزامل للمكيفات والأجهزة المنزلية (www.zamilac.com).

ملاحظة : أن هذه السياسة يتم مراجعتها حسب الحاجة.

أسامة البنيان
الرئيس التنفيذي
شركة الزامل للمكيفات والأجهزة المنزلية

15
18
19